

DRUŽBA ZA AVTOCESTE V REPUBLIKI SLOVENIJI
DARS d.d.

DODATEK št. 2

k dokumentaciji v zvezi z oddajo javnega naročila
»Prekrškovna aplikacija kot podpora nadzoru pri sistemu elektronske vinjete in prekrškovnih
postopkov cestninskega nadzora«

avgust 2021

V skladu z 9. in 10. členom Navodil ponudniku za izdelavo ponudbe podajamo naslednje spremembe in pojasnila dokumentacije v zvezi z oddajo javnega naročila:

Vprašanje 1: 1. 2. OPIS DELA IN GLAVNI NAMEN INFORMACIJSKEGA SISTEMA ZA PREKRŠKOVNO APLIKACIJO
a. 2.5 Namen informacijske rešitve za podporo vodenju in odločanju v prekrškovnih postopkih (prekrškovna aplikacija)
i. 3 Obstoječa oprema CN.
1. Navajate, da razpolagate s 33 pametnimi tablica in 33 pametnimi telefonu. Ali so to tablice in telefoni s sistemom Android?

Odgovor 1: Vmesniki za povezovanje Prekrškovne aplikacije in sistema e-Vinjeta bodo specifikirani v fazi implementacije sistema. Prenos mora temeljiti na sodobnih tehnologijah za izmenjavo podatkov med različnimi sistemi (npr. web service).

Vprašanje 2: ii. 4 Pomembnejši postopki in ukrepi v okviru ZP-1
1. Navajate: Zaradi visokega deleža tujcev v postopkih je nujna zagotovitev izvedbe in evidentiranja plačila izrečene globe na kraju (gotovina in POS ter kombinacija) in zavarovanja izvršitve (začasen zaseg listin ali premičnine). Kaj pa prodaja vinjete? Ali je to del storitve ponudnika?

Odgovor 2: Prekrškovna aplikacija mora med drugim omogočati prodajo storitev, med katere sodi tudi e-Vinjeta. Kreiranje in prodaja e-vinjete (oz. vinjete) bo v času implementacije prekrškovne aplikacije potekala v sistemu e-Vinjeta.

Vprašanje 3: iii. 5 Zaračunavanje cestnine in pooblastila
1. Ali mora Prekrškovna aplikacija zagotavljati funkcionalnost prodaje vinjet in s tem povezavo za skladiščno poslovanje?

Odgovor 3: Vmesniki za povezovanje Prekrškovne aplikacije in sistema e-Vinjeta bodo specifikirani v fazi implementacije sistema. Za izdajo računa za e-Vinjeto se ne potrebuje skladiščnega/materialnega modula, ker pri e-Vinjeti ni zaloge materiala.

Vprašanje 4: iv. Izmenjava podatkov s centralnim sistemom za cestninjenje
1. Zahtevate integracijo s centralnim sistemom za cestninjenje, vendar ne podajte nikakršne dokumentacije v zvezi s povezavo, podatki, ki se morajo izmenjevati, protokolom izmenjave teh podatkov, Kje mora potekati ta izmenjava? Ali je to del aplikacije na telefonu ali je to del zaledne, spletne aplikacije? V primeru, da mora spletna aplikacija skrbeti za to izmenjavo, je nerealna zahteva, da se mora prenos pričeti po tem, ko bo povezava vzpostavljena. Povezava mora biti namreč že vzpostavljena.

Odgovor 4: Vmesniki za povezovanje Prekrškovne aplikacije in sistema e-Vinjeta bodo specifikirani v fazi implementacije sistema. Prenos mora temeljiti na sodobnih tehnologijah za izmenjavo podatkov med različnimi sistemi (npr. web service).

Vprašanje 5: 2. 3. VSEBINSKO POSLOVNE ZAHTEVE
a. 3.1 Splošne zahteve
i. Zahtevate Priprava geo-podatkov pridobljenih iz tehničnih sredstev za prikazovanje kraja prekrška v obliki zapisa iz Banke cestnih podatkov (BCP odsek, stacionaža - km kamen), na vnosnih poljih; Kje je dokumentacija za integracijo?

- Odgovor 5: Tehnične podrobnosti izmenjave podatkov izvajalec in naročnik dogovorita v fazi uvedbe sistema.
- Vprašanje 6: ii. Navajate pridobivanje podatkov iz državnih evidenc s prenosnimi napravami na terenu in nadzorni zaledni pisarni cestninskega nadzora; Kako naj se povezuje mobilna naprava recimo na MRVL? Naročnik bi moral zagotoviti vstop v HKOM na mob. napravi, šele potem bi lahko dostopal do državnih registrov. Ali je tu mišljeno povezovanje na registre preko zaledne (spletne) aplikacije?
- Odgovor 6: DA. Iz opisa v poglavju 3.11 je razvidno, da gre za povezovanje s spletnimi servisi vseh eksternih državnih in mednarodnih informacijskih sistemih, ki to omogočajo (poglavje 3.4) preko zaledne (spletne) aplikacije.
- Vprašanje 7: b. 3.2 Evidentiranje prekrškovnih zadev
i. Ali je že v prvotni fazi predvidena integracija z uvozom podatkov iz sistemov elektronskega cestninjenja tovornih vozil in elektronske vinjete? V kolikor da, kje je na voljo dokumentacija?
- Odgovor 7: Tehnične podrobnosti izmenjave oz. prenosa podatkov v prekrškovno aplikacijo izvajalec in naročnik dogovorita v fazi uvedbe sistema.
- Vprašanje 8: c. 3.4 Izmenjave podatkov (elektronske povezave in izmenjave podatkov)
i. Navajate med izdanim računom in plačilnim nalogom (lahko tudi drugim ukrepom npr. opozorilo, odločba) je povezava z namenom hkratnega pošiljanja poštnih pošilk kršiteljem; Kaj predstavlja račun? Ali je to z naslova prodaje vinjet na terenu?
- Odgovor 8: V opisanem primeru gre za račun, ki bo izdelan in izdan na podlagi obravnavane kršitve v zaledni pisarni cestninskega nadzora. Račun bo izdelan v sistemu e-Vinjeta in poslan dolžniku skupaj s plačilnim nalogom oz. odločbo v prekrškovnem postopku.
- Vprašanje 9: ii. Po katerem zakonu in členu imajo cestninski nadzorniki dostop do sistema ERISK?
- Odgovor 9: Cestninski nadzorniki so pooblašene uradne osebe prekrškovnega organa "DARS" v skladu z Zakonom o družbi za avtoceste v Republiki Sloveniji (9. člen) ter Zakona o cestninjenju (45. člen) in so v skladu s 45. členom Zakona o prekrških upravičeni do brezplačnega posredovanja osebnih podatkov, ki so potrebni za ugotovitev dejstev v zvezi s postopkom in za izvršitev sankcij. Postopek o protokolu za dostopanje do podatkov preko ERISK je v teku.
- Vprašanje 10: iii. Zahtevate integracijo s sistemom EETS. Kje je dokumentacija za integracijo s tem sistemom? Kaj so podatki, ki se bodo izmenjevali? Kakšen je protokol za izmenjavo podatkov?
- Odgovor 10: Tehnične podrobnosti izmenjave podatkov izvajalec in naročnik dogovorita v fazi uvedbe sistema.
- Vprašanje 11: iv. Kaj je mišljeno pod povezavo z , itd? Kako naj ponudnik oceni koliko dodatnega dela bo potrebno?
- Odgovor 11: Če se vprašanje nanaša na poglavje 3.4 gre za povezavo med izdanim računom in plačilnim nalogom (lahko tudi drugim ukrepom npr. opozorilo, odločba...), ki zagotavlja hkratno pošiljanje poštnih pošilk kršiteljem; pri tem gre za usklajevanje obstoječih ali

določanje dodatnih identifikacijskih znakov v aplikativnih rešitvah, ki omogočajo prepoznavo in povezovanje postopkov v različnih aplikacijah. Tehnične podrobnosti izvajalec in naročnik dogovorita v fazi uvedbe sistema.

Vprašanje 12: v. Enako povezava s sistemom ECS? Kako naj ponudnik oceni koliko dodatnega dela bo potrebno?

Odgovor 12: Tehnične podrobnosti izmenjave podatkov izvajalec in naročnik dogovorita v fazi uvedbe sistema.

Vprašanje 13: vi. Zaračunavanje cestnine? Kako naj ponudnik oceni koliko dodatnega dela bo potrebno?

Odgovor 13: Postopki zaračunavanja cestnine se ne bodo izvajali v prekrškovni aplikaciji. Zagotovljena mora biti izmenjava podatkov s sistemi za cestninjenje. Tehnične podrobnosti izmenjave podatkov izvajalec in naročnik dogovorita v fazi uvedbe sistema.

Vprašanje 14: d. 3.5 Finančno poslovanje
i. Ena izmed zahtev je, da mora aplikacija podpirati dvostavno knjigovodstvo. Rešitev, katero ponujamo je nameščena pri skoraj 40 prekrškovnih organih po Sloveniji in ne podpira dvostavnega knjigovodstva. Zanima nas, če je takšna aplikacija sprejemljiva tudi za vaš organ?

Odgovor 14: NE, zahteve so jasno definirane v poglavju 3.5. Finančno poslovanje.

Vprašanje 15: e. 3.7 Povezava na izračun in kreiranje elektronske vinjete
i. Katera aplikacija skrbi za izračun najugodnejše vinjete? Ali je to stvar ponudnika Prekrškovne aplikacije, ali je to integracija s servisom e-vinjete, ki izvrši sam preračun?

Odgovor 15: Sistem e-Vinjeta, vmesniki za povezovanje prekrškovne aplikacije in sistema e-vinjeta bodo specifikirani v fazi implementacije sistema. Prenos mora temeljiti na sodobnih tehnologijah za izmenjavo podatkov med različnimi sistemi (npr. web service).

Vprašanje 16: f. 3.11 Upravljanje sistema (varnost, nadzor in upravljanje sistema)
i. Kaj je to aplikacija »Upravljanje«? Ali je to mišljeno kot modul znotraj prekrškovne aplikacije?

Odgovor 16: Da, prekrškovna aplikacija mora imeti modul za upravljanje in izvajanje nastavitvev sistema.

Vprašanje 17: 3. 4. TEHNIČNO - SISTEMSKE SPECIFIKACIJE

a. 4.4 Izvorna koda in dokumentacija

i. Zahtevate, da naročnik preda celotno izvorno kodo s celotnim »know-how-om«. Kaj se zgodi, če ponudnik po končanem obdobju ne namerava več nadaljevati sodelovanja ali pa DARS ne želi več sodelovati z izvajalcem? Ali potem DARS postane lastnik kode? V kolikor je tako, potem predviden kapital 380k za obdobje 60 mesecev premalo za večino ponudnikov. Predlagamo, da se ta del odstrani iz razpisne dokumentacije.

Odgovor 17: Koda je pomemba za DARS iz razloga, da se po končanem projektu lahko nadaljuje z drugim izvajalcem, v kolikor v novem postopku ne bo izbran isti izvajalec. Naročnik ne bo spreminjal določil razpisne dokumentacije.,

Vprašanje 18: b. 4.6 Stalna pripravljenost
i. Ali je zahtevana stalna pripravljenost ali pripravljenost med 07:00 17:00? Glede na priporočila GZS (<https://www.gzs.si/pripone/oei31701d19151a511a9550a.pdf>) bi stanje pripravljenosti preseglo skoraj tretjino predvidenih sredstev.

Odgovor 18: Izvajalec mora imeti ustrezno organizirano dežurno službo (t.i. help desk) za vse redne delovne dni v času od 07:00 do 17:00, 365 dni v letu, za čim prejšnjo odpravo napak pri delovanju sistema in s tem zagotavljanje razpoložljivosti storitev prekrškovne aplikacije

Vprašanje 19: 4. SPLOŠNO
a. Glede na kompleksnost razpisne dokumentacije in glede na vrsto nepojasnjenih vprašanj prosimo za podaljšanje roka za oddajo ponudbe, kot tudi rok za oddajo dodatnih vprašanj. Predlagamo, da se oboje podaljša vsaj za mesec dni.

Odgovor 19: Naročnik je na zastavljeno vprašanje odgovoril v Dodatku 1.

Vprašanje 20: b. Ali se prilagoditve aplikacije za povezavo z različnimi servisi (EETS, ECS, banka podatkov,) financira iz zakupljenih ur ali se pričakuje, da ponudnik vse to pokrije v fazi 1 ponudbenega predračuna?

Odgovor 20: Tehnične podrobnosti izmenjave podatkov izvajalec in naročnik dogovorita v fazi uvedbe sistema, kjer se tudi definirajo prioritete (prioriteta 1,2,3) medsebojnih povezav z drugimi sistemi ter opredelijo katere povezave se morajo izvesti v fazi 1 in katere se lahko izvedejo v sklopu faze 2 (v sklopu postavke Nepredvidena dela, nadgradnje in optimizacije prog. opreme v času vzpostavitve, vzdrževanja in delovanja).

Vprašanje 21: Spoštovani,
Skladno s ZJN-3 naprošamo podaljšanje roka za POŠILJANJE VPRAŠANJ NAROČNIKU in podaljšanje roka za PRIJAVO IN ODDAJO TENDERSKE dokumentacije za 15dni. Razlog je da je bilo JN objavljeno v tem tednu 22.7.2021 v času letnih dopustov in je potrebno za tako obsežno projektno nalogo in naročilo večje vrednosti več časa da se lahko kvalitetno pripravi ustrezna vprašanja in ponudbo. Hvala za razumevanje.

Odgovor 21: Naročnik je na zastavljeno vprašanje odgovoril v Dodatku 1.

DRUŽBA ZA AVTOCESTE V REPUBLIKI SLOVENIJI
DARS d.d.